

Garancialevél

Forgalmazó adatai:

Név: MobilGarázsBolt.hu Kft

Cím: 1145 Budapest, Uzsoki utca 26. al. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-379062

Adószám: 29017153-2-42

Vásárló adatai:

Név: Mintanév

Cím: Mintacím

Adószám /adóazonosító jel: Mintaszám

Telepítési cím: Mintacím

Telepítés dátuma: Mintadátum

Termék megnevezése:

Könnyszerkezetes épület

Garancia idő: 12 hónap a Garancialevélhez csatolt kiegészítő rendelkezések szerint.

.....

MobilGarázsBolt.hu Kft.

1. Jótállás

1.1 Az Eladó a termékre a Garancialevélben rögzített jótállást vállalja, kivéve, ha jogszabály attól eltérően nem rendelkezik. A jótállási idő a telepítés napjával kezdődik.

1.2 A jótállási kötelezettség az alábbiakra terjed ki:

- az épület rendeltetésszerű használatra alkalmas,
- a használt anyagok minőségére, az épület készítéséhez használt hullámlemez nem korrodálódik a jótállás időtartama alatt,
- megfelelő vízszintes alap előkészítése, szakszerű eladó által elvégzett összeszerelés és rögzítés mellett az épület szerkezete rendeltetésszerű használat esetén stabil, biztonságos,
- szakszerű, eladó által elvégzett összeszerelés esetén a tető nem ázik be (nem minősül beázásnak, amennyiben filcbevonatot vásárolt a tető belső oldalára, és a filcbevonaton az összegyűlt nedvesség miatt vízfoltokat, vízlecsepegést tapasztal),
- nyílászárók, és az azok működését biztosító elektronikus berendezések rendeltetésszerű használatra alkalmasak.

1.3. Az Eladó akkor mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezik, Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék az Eladó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szélsőséges időjárási viszonyok, elemi kár, természeti csapások: 10 cm-t meghaladó hóesés, Beaufort-skála szerint erős, viharos, vagy ennél erősebb szél, jégeső,
- nem rendeltetésszerű használat, szerkezetben bármilyen módosítás, átalakítás

végrehajtása (ez a garancia azonnali elvesztésével jár), szerkezet túlterhelése,

- erős fizikai behatás,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása,
- nem a eladó által végzett összeszerelés (ez a garancia azonnali elvesztésével jár), nem szakszerű rögzítés, illetve a rögzítési kötelezettség elmulasztása,
- vízelvezetési kötelezettség elmulasztása,
- nem megfelelő alap (az Eladó által küldött ajánlatban, a témához kapcsolódó hivatkozás alatt megtalálható és az Eladó által, a hivatalos weboldalán közzétett kívánalmak alapján) előkészítése,
- a termék alkotórészébe behatoló szennyeződés, homok vagy más koptatóanyag által okozott (meg)kopás okozta.

1.4. Nem terjed ki továbbá a jótállás a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló esztétikai hibákra, melyet az épület átvételekor a Vásárló nem jelzett.

1.5. A jótállási igény a forgalmazó által elektronikus formában küldött Garanciajeggyel érvényesíthető. Az elveszett Garanciajegyet az Eladónak nem áll módjában pótolni.

1.6. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet.
- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással, a hiba mértékével arányos piaci áron kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

1.7. Az Eladó köteles a Vásárló jótállási igényét 15 napon belül kivizsgálni, és tájékoztatást adni, hogy a hiba jótállás keretébe tartozik, vagy sem. A jótállási igény elutasítását az Eladó köteles megindokolni. A jótállási igény bejelentéséről az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján. Amennyiben a jótállási igény megalapozott az Eladó a bejelentéstől számított legkésőbb 8 héten belül intézkedik a termék, alkotórész kicserélése/kijavítása iránt. A Vásárló köteles együttműködni a hiba kivizsgálása során, köteles arról fénykép és/vagy igény szerint videó felvételeket küldeni, és részletes tájékoztatást adni.

1.8. Az épület elveszti a garanciát, amennyiben annak összeszerelését a Vásárló kérésére nem az eladó végzi el, a Vásárló nem gondoskodik az épület rögzítéséről, az eladó által elhelyezett rögzítést a Vásárló eltávolítja, áthelyezi az épületet, az épület szerkezetében bárminemű átalakítást végez.

1.9. Vásárló tudomásul veszi, hogy az épület nem szigetelt, az abban tárolt tárgyak megrongálódásáért, sérüléseiért, bennük okozott károkért az Eladó nem vállal felelősséget.

1.10. Vásárló köteles az épület karbantartására, melynek keretében köteles:

- a telepítést követően az épületen található teljes védőfóliát haladéktalanul eltávolítani, továbbá az acélszerkezetet és a hozzá tartozó fémfelületet szükség szerint védő festékekkel lekezelni,
- lerögzíteni az épületet (ezt az eladó is elvégezheti plusz költség ellenében a Vásárló kérésére)
- három havonta átzsírozni a mozgó alkatrészeket.

1.11. A termék használata, működtetése szigorúan tilos kiskorúak számára, valamint a Vásárló a használat előtt köteles ellenőrizni, hogy a működési és felhasználási területen egyéb személyek, állatok, vagy egyéb tárgyak nem találhatók.

2. Kellékszavatosság

2.1. Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

2.2. Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással a szokásos, a hiba mértékével arányos piaci áron kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

2.3. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölni.

A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló már nem érvényesítheti.

2.4. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2.5. Az Eladó a minőségi kifogás bejelentésekor a Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

3. Termékszavatosság

3.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárló a termék eladójával (Importőrrel) szemben közvetlenül termékszavatossági igényt érvényesíthet.

3.2. A fogyasztó fogalma a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 8:1. § (1)

bekezdés 3. pontja alapján: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A termék tulajdonjogának átruházása esetén - törvényi engedményesként - a termékszavatossági jogok az új tulajdonost illetik, az új tulajdonos érvényesíthet jogokat az eladóval szemben (amennyiben az új tulajdonos is fogyasztónak minősül).

3.3. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik az eladó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3.4. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a terméket eladó (Importőr) általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

3.5. A Fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog eladójával (Importőrrel) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

3.6. Az eladó (Importőr) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Az eladónak (importőrnek) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

3.7. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az eladóval szemben érvényesítheti.