

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Kérjük Önt (továbbiakban: Vevő), hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen hatályos Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmát (ÁSZF hatályának kezdő dátuma: 2022. 05.23.)!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

Szolgáltató/Eladó adatai:

Név: MobilGarázsBolt.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1145 Budapest, Uzsoki utca 26. al. 1.

Levelezési cím: 1145 Budapest, Uzsoki utca 26. al. 1.

Céggjegyzékszám: 01-09-379062

Adószám: 29017153-2-42

Képviselő: Bodnár Daniel ügyvezető önállóan

E-mail: kft@mobilgarazsbolt.hu

Honlap: <https://mobilgarazsbolt.hu/>

Tárhely szolgáltató adatai:

Név: Websupport Magyarország Kft

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 23495919-2-41

Fogalmak

Ajánlat: a Szolgáltató által tett ajánlat, amely a Vevő kérésére készül el, és tartalmazza a Szolgáltató által adott, a Vevő által megadott paramétereknek megfelelő Termék főbb műszaki tulajdonságait, valamint a Vevő által végrehajtandó kötelezettségek jelentősebb pontjait.

Felek: Szolgáltató/Eladó és Vevő együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Vevő).

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Honlap: a jelen ÁSZF-ben feltüntetett weboldal (<https://mobilgarazsbolt.hu/>)

Szerződés: Szolgáltató és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével vagy a Felek által – papír formátumban - létrejövő szerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által közvetített vagy forgalmazott Termékek köre.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Szolgáltató által a honlapon részletezett szolgáltatás, illetve az azokhoz kapcsolódó áruértékesítés közvetítése, továbbá a Szolgáltató általi további szolgáltatások.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül a Termékre vonatkozóan vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Fogyasztónak nem minősülő Vevő: azon nem természetes személyek, akik a Terméket megrendelik.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai, így különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Ennek megfelelően a Szerződés és a jelen ÁSZF tartalmazza az Önt és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Szerződés között ellentmondás van, akkor elsődlegesen a Szerződés, másodlagosan az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF kiterjed a Fogyasztónak nem minősülő Vevőkre is.

A Honlap használatához szükséges, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott technikai tájékoztatást a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön az ajánlatkéréskor vagy amennyiben az ajánlatkérés nem a honlap segítségével történik, akkor legkésőbb a szerződéskötés/megrendelés leadás előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az email használatával történő ajánlatkérés során Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

E-számlázás

Szolgáltató a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Tájékoztatjuk, hogy közvetített termékértékesítés esetén a Termék vételáráról a gyártó vagy a viszonteladó állítja ki a számlát a Vevő felé. Szolgáltató kizárólag a tulajdonában álló Termékek esetén állít ki számlát a Vevő felé.

Árak

Az árak a weboldalon tájékoztató jellegűek, forintban értendők és ÁFA-t tartalmaznak. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató vagy a gyártó az árakat módosítsa.

Tekintettel a folyamatosan változó építőipari termékek árának változására, amennyiben a gyártó Termékre vonatkozó ajánlati ára növekszik a Szolgáltató által a honlapon megjelenített vagy a Szolgáltató által kiadott ár tekintetében, és a gyártó felé történő megrendelés előtt Szolgáltató ezt

jelzi Vevő felé, akkor a Vevő jogosult elállni a szerződéstől mindaddig, amíg a megnövekedett ár elfogadását írásban nem jelzi Szolgáltató felé. A visszaigazolt és elfogadott áremelkedés után Vevő nem jogosult a Szerződéstől elállni. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el.

Amennyiben a Termékek megrendelését követően a gyártó egyoldalúan árat emel a folyamatosan emelkedő alapanyag árak vagy egyéb ok miatt, akkor Szolgáltató vagy Gyártó jogosult a Vevőre hárítani az emelés mértékével megegyező összeget, és a Termék árát az emelt összeggel növelten leszámítani.

Előfordulhat, hogy a Termékek gyártói az Oroszország és Ukrajna közötti, továbbá a COVID-19 járvány okozta, előre nem látható és a gyártók által nem befolyásolhatóan előállt vis major helyzetnek minősülő helyzet következtében a termékek előállítási és szállítási határidejét nem tudják tartani, amely az ellátási lánc akadályaként jelentkezik. Ebből eredően a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a gyártói késedelem okozta határidő túllépésekkel kapcsolatos esetleges kötbér és kártérítési kötelezettségekért.

Felek rögzítik, hogy a fenti eseményről való Vevő felé történő szolgáltatói tájékoztatás automatikusan a Ptk. 6:126. § szerinti akadályközlésnek minősül. Szolgáltató fenntartja a jogot a beszerzési fejlemények pontos ismeretében a szállítás ütemezését módosítsa, melyről köteles Vevőt haladéktalanul értesíteni.

Tekintettel arra, hogy a fent jelzett körülmények Szolgáltató vagy Gyártó esetleges késedelmes teljesítése szempontjából kimentő oknak minősülnek, illetve, hogy Szolgáltató minden elvárható intézkedést megtesz az akadály megszüntetésére, ezen körülmények a Ptk. 6:154. § (3) bekezdésében foglaltak alapján mentesítik a Szolgáltatót az esetleges késedelemből eredő károk megtérítéséért és a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésében foglaltak alapján valamennyi kötbér megfizetéséért való felelőssége alól.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- E-mail: hello@mobilgarazsbolt.hu

A fogyasztó a fent megadott email címen írásban közölheti a Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltató, illetve az ő érdekében vagy javára eljáró személynek a Termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni vagy a gyártó felé a panaszt továbbítani, a gyártó általi panaszvizsgálatot elősegíteni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. **Az írásbeli panaszt a Szolgáltató** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. Amennyiben a panaszt a Szolgáltató nem vitatja, akkor intézkedik a hiba kijavításáról 6-8 héten belül gondoskodik. Tájékoztatjuk a Vevőt, hogy ha a hiba kijavítására Szolgáltató által megadott időpontban a Vevő nem tudja fogadni a hiba helyreállítására küldött

szereleket, akkor a hiba kijavításának időpontja jelentősen növekedhet. Szolgáltató az ilyen jellegű csúszásokért felelősséget nem vállal, Vevő pedig kifejezetten kijelenti, hogy sem kártérítést, sem egyéb igényt nem érvényesít Szolgáltatóval szemben.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, termékadatok, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, fogyasztó igénye,
4. a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (megoldás / elutasítás indoklással), amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

A) Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája (tájékoztató jelleggel) itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

B) **Bírósági eljárás**. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

C) Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató által történő közvetítési szolgáltatás tárgykörében vagy a Szolgáltató tulajdonában lévő és értékesített Termékek esetén van mód. A Szolgáltató a közvetített Termékekre vonatkozóan nem vállal jótállást, Vevő azt közvetlenül a gyártóval/forgalmazóval szemben érvényesítheti.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a Szolgáltató a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség**, a „meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”.

Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a Szolgáltató jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, illetve a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett Szolgáltató/Eladó nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ (tájékoztató jelleggel) itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek tájékoztató jellegű elérhetőségei (esetleges adatváltoztatásokra a Szolgáltató nincs hatással):

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremiamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A fenti Békéltető testületek elérhetőségei kizárólag tájékoztató jellegűek, Szolgáltató azok helytállóságáért, változásáért felelősséget nem vállal.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a Szolgáltató, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. §-a értelmében a weboldal és a weboldalon keresztül megvásárolható Termékek adott esetben szerzői műnek minősülnek, így azok minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: **MobilGarázsBolt.hu Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa létrehozott védelemben részesülő szellemi termék harmadik személy jogos érdekét nem sérti és/vagy veszélyezteti.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja semmis, attól még az ÁSZF és a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a semmis rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A Termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy a (árlistas) Sztenderd és a Prémium Termékeknel - az alábbi kivételektől eltekintve - kizárólag közvetítői szerepet tölt be, és segíti a Termékek magyarországi értékesítését. A Szolgáltató kizárólag a Vevő külön igénye esetén, valamint a Prémium hatású és/vagy egyedi árazású sztenderd Termékek esetében vállal eladói (forgalmazói) szerepet. Ennek érdekében a jelen ÁSZF elfogadásával Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék értékesítése során a nem Szolgáltató által történő forgalmazás esetén az adásvételi szerződés nem a Felek között, hanem a Vevő és a gyártó/külföldi forgalmazó között jön létre a Szolgáltató közreműködő tevékenysége segítségével. Szolgáltató kijelenti, hogy jogosult a gyártó/forgalmazó és a Vevő közötti szerződés előkészítésére.

A Szolgáltató segítségével megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel a honlapon szereplő leírásokban, illetve a gyártó által kiadott garancialevélben adunk tájékoztatást. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a Termékek leírásától eltérő vagy azt megszegő felhasználásból eredő károkért, sérülésekért.

Felek rögzítik, hogy a Termékekkel kapcsolatos további információk tájékoztató jelleggel a Szolgáltató honlapján is megjelennek.

A Termékekkel kapcsolatos további információkért kérjük, látogasson el a Tudnivalók/Gyakori kérdések és az általunk vállalt feltételek oldalra. A <https://mobilgarazsbolt.hu/gyakori-kerdesek/> jelen ÁSZF részét képezik.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek az ajánlatkérés/megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve átadásra a Termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden

kárát és költségét Önre hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 100.000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 50.000 Ft-ért kínált termék).
- hibás ÁFA mérték feltüntetése, stb.

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A honlap használata

A honlap termékbemutató és/vagy online megrendelési lehetőséget biztosít a Vevők/Felhasználók számára. A honlapon a Vevő/Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A Termékek a „Termékek” menüpont alatti kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg.

A Termék részletes, de nem teljes körű leírás a Termék alatt érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt Termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján Terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott Termékre vonatkozóan a „Tetszik! Tovább” gomb segítségével kérhető Ajánlat a honlapon feltüntetett adatok megadása után. Rögzítjük, hogy amennyiben Vevő a megjegyzés rovatban vagy egyéb módon olyan egyedi extra paramétereket igényel, ami az árban vagy a Termék adataiban módosítást idéz elő, akkor Szolgáltató a megadott igények alapján egyeztetést folytat le a Vevővel a végleges Termék és annak árának vonatkozásában.

A megrendelés következő lépéseként a Szolgáltató ajánlatot küld a Vevő részére, melynek elfogadása után megtörténik a szerződéskötés.

Ajánlattétel, a rendelés véglegesítése

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy mely Termékre vagy Termékekre kíván Ajánlatot kérni, akkor az „Kérem az ajánlatot” gomb megnyomásával elküldheti a Szolgáltatónak az erre vonatkozó igényét.

A Szolgáltató vállalja, hogy az ajánlatkérés feldolgozását árlistas Termékek esetében 3 munkanapon, egyedi Termékek esetében 1-2 héten belül megkezdi, és az Ön által megadott email címre megküldi.

A honlapon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön az Ajánlat elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy vételi ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint legkésőbb 3 héten belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól. Szolgáltató rögzíti és tájékoztatja Vevőt, hogy a végleges ajánlat elfogadása, a Termék gyártó által megadott útvonalon történő szállítás megadása és Vevő által visszaigazolt Termékfogadás, valamint adott esetben a vevői előleg megfizetése után kezdődik meg a Termék gyártása, ezáltal a Termék visszamondására (elállásra) vagy módosítására lehetőség nincs, Vevő köteles a Termék árát és szerződésszegés esetén a Szolgáltató teljes kárát megfizetni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fentiek bármely oknál fogva történő csúszása a gyártást és ezáltal a szállítási határidőt is meghosszabbítja, melyre a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettséget nem vállal, és kizárja felelősségét bármilyen kárért, beleértve azt az esetet is, amikor a gyártó a Termék legyártását és leszállítását nem vállalja.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A Szolgáltató legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során, de legkésőbb 1-2 héten belül e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát.

Fizetési módok Szolgáltató általi számlázás esetén

A Termékek vételárának megfizetése készpénzes fizetéssel vagy banki átutalással történhet. Szolgáltató / gyártó a Vevőt előleg megfizetésére is kötelezheti.

A Szolgáltató a Prémium hatású sztenderd és/vagy egyedi árazású sztenderd (nem árlistás) Termékek esetében, a Vevő döntése alapján köteles vagy (i) a Termék vételárának 100%-ának előre történő megfizetésére, vagy (ii) a Termék vételárának 50%-át előlegként, majd a Termék leszállítását követően a vételárrész fennmaradó 50%-ának 30 percen belül történő megfizetésére. Amennyiben a Vevő a Termék fennmaradó vételárának megfizetését nem teljesíti a fenti határidőn belül, akkor Szolgáltató jogosult a Termék elszállítására és az előlegként megfizetett 50% vételárrész bánatpénz jogcímen való megtartására, amennyiben Vevő 5 munkanapon belül nem teljesíti a fizetési kötelezettségét és nem kéri a Termék újbóli kiszállítását. A Termék újbóli kiszállításának díja a Termék vételárán felül 50.000 Ft + ÁFA. Szolgáltató az újbóli kiszállítást 6-8 héten belül vállalja az újbóli szállítási díj előzetes megfizetése mellett.

Fizetési módok nem Szolgáltató általi számlázás esetén

A számlázás a <https://mobilgarazsbolt.hu/gyakori-kerdesek/> „Mi a fizetés módja” szerint történik.

Teljesítési határidő, szállítási módok

Felek rögzítik, hogy az email-es visszaigazolás tartalmazza a fizetés határidejét, az előleg megfizetésének határidejét is beleértve, valamint a vállalt szállítási és kivitelezési határidőt.

Vevő a Termékek megrendelése előtt köteles a Szolgáltató részére a lerakási és összeszerelési területet fénykép dokumentációval bemutatni. A fénykép dokumentációnak olyan részletesnek kell lennie, hogy a lerakási és összeszerelési területet megfelelően bemutassa a Szolgáltató részére. A fényképes dokumentáció nem megfelelő minősége vagy el nem küldése miatt Szolgáltató jogosult a megrendelést megtagadni mindenfajta hátrányos jogkövetkezmény (kártérítés) nélkül. A fényképes

dokumentációnak megfelelőnek kell lennie arra, hogy bemutassa, hogy a szállítást végző személyek a lerakási és összeszerelési területre be tudnak jutni. Amennyiben a Vevő (i) a fényképes dokumentációt félrevezetően készíti és küldi el Szolgáltató részére, vagy (ii) a szállítást végző tehergépjármű a lerakási / összeszerelési területtől több mint 20 méterre tud megállni és Vevő nem tud – valós adatok megadása esetén az egyeztetett segítséget – segítséget nyújtani a lerakásban vagy (iii) a Vevő a megjelölt szállítási időpontra nem biztosítja a Termék leszállítását (nem jelenik meg, bezárkózik, helyettesítéséről nem gondoskodik, stb.), akkor Szolgáltató / gyártó jogosult nettó 50.000 Ft többletköltséget – a Termék vételárának megfizetése mellett – kiszámlázni Vevő felé, mely rendelkezést Vevő a megrendelés leadásával és jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogad, annak mértékét és jogosságát nem vitatja. A fenti esetekben Szolgáltató / gyártó nem vállal felelősséget a Termék hibátlan állapotáért, tekintettel arra, hogy a Termékek leszállításának fenti okok miatti meghiúsulása miatt a szállító többszöri termék átrendezést kénytelen véghezvinni a szállító gépjárművön. A kárfelelősség a Termék leszállításának megkísérlésével száll át Vevőre.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Szolgáltató visszatarthatja a Termék leszállítását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának (előleg) kifizetése sikeresen megtörtént-e a szerződés szerint. Az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét vagy az előleget). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Szolgáltató a vételár szerződést szerinti kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

Külföldre történő értékesítés

Szolgáltató nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vevőket. Magyarországon kívülre történő telepítés esetén a Termék díjához további szállítási és egyéb költségek keletkezhetnek, melyet Szolgáltató az ajánlatában tüntet fel.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében Vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban székhellyel/telephellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles a Vevő tagállam szerinti nyelvén kommunikálni Vevővel.

Szolgáltató nem köteles megfeleljen a Vevő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazat specifikus követelményeknek, vagy, hogy tájékoztassa a Vevőt ezekről a követelményekről.

Közvetlenül a Szolgáltató által értékesített (tulajdonolt Termékekre a Szolgáltató a magyarországi ÁFA-t alkalmazza minden Termék esetében. A Szolgáltató csupán tájékoztató jelleggel tájékoztatja Vevőt, hogy a Sztenderd, Prémiumhatású sztenderd Termékekre lengyelországi, Prémium Termékeknél szlovákiai ÁFA kerülhet használatra a gyártó/forgalmazó által.

Vevő a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg.

Szolgáltató visszatarthatja a Termék leszállítását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának (előleg) kifizetése sikeresen megtörtént-e a szerződés szerint. Az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár szerződés szerinti kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt. A teljes vételár megfizetéséig a Termék a Szolgáltató vagy a Gyártó/külföldi forgalmazó tulajdonában marad, és jogosultak a Terméket a telepítés helyszínéről vagy egyéb helyszínről elszállítani, a szállítási költséget pedig Vevő részére kiszámlázni, továbbá az egyéb károkat a Vevővel szemben érvényesíteni. Amennyiben Vevő a termék visszaszállítását nem teszi lehetővé, Szolgáltató vagy a Gyártó/forgalmazó jogosult napi 50.000 Ft használati díjat kiszámlázni Vevő felé.

Szolgáltató a Termék átadása érdekében a magyar Vevőket megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vevőknek is.

Vevő az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország vagy Szlovákia területére.

A Felek eltérő megállapodása hiányában, a Vevő köteles a Termék kivitelezését követően, a kivitelezés/telepítés befejezésével egy időben megfizetni a Termék teljes vételárát. Amennyiben Vevő a Termék teljes díját nem fizeti meg Szolgáltató vagy Gyártó/külföldi forgalmazó számára, Szolgáltató vagy Gyártó/külföldi forgalmazó a szerződést felmondhatja, vagy attól elállhat. Felek megállapodnak abban, hogy az előre megfizetett előleg, vételárrész a szerződés Szolgáltató általi, ilyen jellegű felmondása esetén megghiúsulási kötbéreként értelmezhető, és Szolgáltató jogosult az így megfizetett megghiúsulási kötbért megtartani, tekintettel arra, hogy az ilyen felmondás/elállás Vevőnek felróható okból történő felmondásnak minősül.

Jogkikötés, vitarendezés

Felek megállapodnak abban, hogy jogviszonyukra és jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jogot tekintik irányadónak.

Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitákat békés úton rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a Felek a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

Általános fogyasztói tájékoztató

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles az általa forgalmazott Termékek vonatkozásában.

Jogszabály írja elő a jótállás biztosítását az olyan tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek) és alkatrészeik esetében, amelyek vásárlási értéke a 10 000 Ft-ot meghaladja.

Felek rögzítik, hogy a jótállás a kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott Termékek vonatkozik, a Szolgáltató által közvetített Termékekre nem, arra, a gyártó/forgalmazó és a Vevő között fennálló jogviszonyra vonatkozó szabályok vonatkoznak.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén a Szolgáltató jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A határidőn túli jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

Vevő nyilatkozik, hogy az Ajánlatban szereplő, az alapra vonatkozó kötelező műszaki tartalommal tisztában van, vagy annak előírásait elfogadja, annak részleteit az Ajánlatban (az ajánlatban szereplő link segítségével) átolvasta, áttanulmányozta és értelmezte, valamint tudomásul veszi és elfogadja, hogy az alap nem megfelelő kivitelezése és/vagy nem a műszaki specifikációban szereplő előírások szerinti kivitelezése miatti meghibásodások a garanciális igények érvényesítését kizárják, a jótállást a Megrendelő elveszti.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A Szolgáltató vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő - így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jelen ÁSZF-ben írt szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Vevő a terméket átveszi.

Kizáró rendelkezések

Amennyiben nem a Szolgáltató intézi a szállítást, akkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Termék szállítás közben történő sérüléséért, megrongálódásáért, megsemmisüléséért és elvesztéséért. Vevő kijelenti, hogy e tárgykörben – árleszállítást is beleértve – kártérítési igényt nem támaszt Szolgáltatóval szemben, kárigényét a szállítást végző szolgáltatónál érvényesíti. A szállítás során történt sérülések bizonyítása Vevő kötelezettsége.

Egyedi garanciális feltételek

A gyártóink esetenként árcsökkentett termékeket is forgalomba hozhatnak. Ezek az épületek egy akciós időszak keretein belül, vagy a készlet erejéig kerülnek értékesítésre. Az árcsökkentés oka lehet általános, szezonális akció (nyári akció, téli akció, legnépszerűbb termék, stb.) vagy lehet egyedi akció (készletkisöprés, sérült termék vagy bemutató termék stb.). Az általános, szezonális akciók során minden esetben I. osztályú épületek rendelhetőek meg. Az egyedi akciók során pedig II. osztályú épületek kerülnek értékesítésre. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a II. osztályú termékeknel előfordulhatnak minőségi eltérések (hiányosságok a felületkezelésben, esetleg a szokásosnál nagyobb karcok, horpadások vannak a konstrukciók egyes elemein, a lemezeken, stb.). Funkciójukat tekintve azonban az I. osztályú épületekhez hasonlóan, megfelelően ellátják feladatukat. A leírtakból következik, hogy a II. osztályú épületek esetében értékcsökkentett termékekről beszélünk, tehát a gyártó a szokásostól eltérő garanciális feltételeket határozhat meg az I. osztályú épületekre vonatkozó, általánosan közétett garanciális feltételekhez képest. A megváltozott feltételeket megrendelés előtt e-mailes és telefonos kommunikációnk során is részletezzük Ügyfeleinknek, valamint a változásra az akciós időszakra irányuló hirdetéseinkben és bejegyzésinkben is felhívjuk rá az Érdeklődők figyelmét.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

Tekintettel arra, hogy a Termékek nem előre gyártott termékeknek minősülnek, azokat a Vevő utasítása alapján vagy kifejezetten kérésére állítanak elő vagy a Termékeket egyértelműen a Vevő személyére szabták, a Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát.

Amennyiben a Felek mégis abban állapodnak meg, hogy a Termék visszaszállításra kerül a gyártóhoz vagy a Szolgáltatóhoz, akkor a Vevő köteles a visszaszállítást és az arra vonatkozó költségeket viselni, Szolgáltató pedig jogosult a Termék össze-, és leszerelésével okozott amortizációt a vételár visszafizetéséből visszatartani. Az amortizáció mértéke a Termék bruttó vételárának 30 %-a.